

УТВЕРЖДЕН

Министр социальной защиты населения Хабаровского края

А.О. Дорофеев

*"09" февраля 2021 г.*

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг краевым государственным бюджетным учреждением "Советско-Гаванский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (далее – учреждение) на 2021 год <1>

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	

1. Открытость и доступность информации об организации

Наличие граждан недовольных открытостью и доступностью информации об учреждении

разместить информацию о деятельности учреждения в соответствии с требованием статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", приказом Министерства труда и социальной защиты от 17 ноября 2014 г. № 886н "Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на информационных стендах в помещении учреждения

до 01 мая 2021 г. далее постоянно

Музыка Е.Г., директор учреждения

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.2. Наличие граждан недовольных сроками предоставления услуг

обеспечить соблюдение сроков предоставления социальных услуг их своевременность и качество в соответствии с

постоянно

Музыка Е.Г., директор учреждения

1	2	3	4	5	6
		действующим законодательством			
3.	Доступность услуг для инвалидов				
	Наличие граждан неудовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	обеспечить проведение мониторинга удовлетворенности граждан получаемыми услугами;	до 01 мая 2021 г.	Музыка Е.Г., директор учреждения	
		по итогам проведенного мониторинга обеспечить подготовку и реализацию плана по улучшению качества предоставления социальных услуг	до 01 июня 2021 г.		
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.2.	Наличие граждан неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения	обеспечить проведение обучающих семинаров для сотрудников учреждений по соблюдению требований законодательства, регламентирующего социальное обслуживание, Кодекса этики социального работника	до 01 июня 2020 г., далее постоянно	Музыка Е.Г., директор учреждения	
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1.	Наличие граждан неудовлетворенных условиями оказания услуг	обеспечить проведение обучающих семинаров для сотрудников учреждения требованиям законодательства, регламентирующего организацию социального обслуживания, Кодекса этики	постоянно	Музыка Е.Г., директор учреждения	
		обеспечить проведение анализа удовлетворенности получателей услуг, подготовку и реализацию плана мероприятий по повышению качества условий оказания услуг	ежеквартально		

## Примечание:

<1> разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

<2> графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в Информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Заместитель начальника отдела социального обслуживания семьи и детей управления социального обслуживания населения



М.А. Новосельцева