

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
краевого государственного
бюджетного учреждения «Советско-
Гаванский реабилитационный центр
для детей и подростков с
ограниченными возможностями»

№ 31-а от 20.03.2020

ПОЛОЖЕНИЕ
об отделении психолого-педагогической помощи
краевого государственного бюджетного учреждения
«Советско-Гаванский реабилитационный центр для детей и подростков
с ограниченными возможностями»

1. Общие положения

1.1. Отделение психолого-педагогической помощи (далее - Отделение) является структурным подразделением краевого государственного бюджетного учреждения «Советско-Гаванский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее - Учреждение).

1.2. Отделение в своей деятельности руководствуется Уставом Учреждения, настоящим Положением, Государственными стандартами Хабаровского края по предоставлению социальных услуг, Государственными стандартами Учреждения, Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией РФ, распорядительными документами министерства социальной защиты населения Хабаровского края, Учреждения, правилами, инструкциями, методическими рекомендациями по направлению деятельности Отделения.

1.3. Работа Отделения строится на следующих **принципах**:

- *Гарантированность* – обеспечиваемое государством соблюдение прав получателей социальных услуг на реализацию комплекса реабилитационных мероприятий.

- *Индивидуальный подход* – оказание помощи в зависимости от индивидуальных особенностей получателей социальных услуг, их потребностей и возможностей средствами, соответствующими этим особенностям.

- *Гуманистическая направленность* – уважение личности получателя социальных услуг.

- *Гибкость и динамичность* – способность к оперативной коррекции или изменению методов, способов, средств и форм воздействия в соответствии с изменяющимися требованиями реабилитационных задач, использование

максимальной вариативности форм и видов повторяющихся разделов подготовки к самостоятельной жизнедеятельности получателя социальных услуг.

- *Доступность и адресность* – обязательный учет индивидуальных физических, психофизиологических, социальных возможностей получателей социальных услуг в процессе реабилитации, учет и выбор оптимального уровня получаемых нагрузок.

- *Целостность и системность различных аспектов реабилитации* – обеспечение планомерности, непрерывности и комплексного воздействия на получателя социальных услуг за счет раскрытия различных граней одного процесса, используя многообразные формы и методы реабилитации и взаимосвязь между ними.

- *Последовательность и преемственность* – планомерное выполнение реабилитационных мероприятий различными структурными составляющими реабилитационного процесса до достижения максимально возможного эффекта.

- *Обратная связь* – оценка эффективности проведенных в определенный промежуток времени реабилитационных мероприятий по отношению к изменениям, произошедшими с получателем социальных услуг.

- *Включение в процесс семьи ребенка, молодого инвалида* – предусматривает информированность, понимание и согласие близких о последовательности и значимости реабилитационных мероприятий, а также активное участие близких в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) ребенка, молодого инвалида, индивидуальной программы ранней помощи (далее – ИПРП) ребёнка раннего возраста.

1.4. Отделение осуществляет свою деятельность под руководством заведующего Отделением.

1.5. Заведующий Отделением назначается и освобождается от занимаемой должности приказом директора Учреждения.

1.6. Заведующий Отделением анализирует и планирует деятельность специалистов Отделения, вносит предложения и поощрение сотрудников, принимает в пределах своей компетенции решения и проверяет их исполнение.

1.7. Заведующий Отделением готовит предложения директору Учреждения по основной деятельности Отделения.

1.8. На получение социальных услуг в Отделение принимаются: дети раннего возраста от 0 до 3 лет, нуждающиеся в услугах службы ранней помощи; дети-инвалиды от 3 до 18 лет; дети и подростки с ограниченными возможностями здоровья от 3 до 18 лет; молодые инвалиды от 18 до 30 лет, не имеющие медицинских противопоказаний к зачислению (ст.15 Федерального закона РФ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 15.11.1995 г.).

1.9. Наполняемость групп Отделения:

- группа детей дошкольного возраста (3-7 лет) 5 - 7 детей;

- группа детей школьного возраста (8-18 лет) 8 - 10 детей.

1.10. Состав получателей социальных услуг (дети раннего возраста, дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья, молодые инвалиды) Отделения постоянен на период реабилитации и изменяется на следующий реабилитационный период (если нет иного решения ПМПк).

1.11. Все виды социальных услуг предоставляются в Отделении бесплатно: детям-инвалидам, детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья, молодым инвалидам - социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги, услуги социального сопровождения; детям-инвалидам - услуги на дому.

2. Цель, основные задачи, предмет деятельности Отделения

2.1. **Цель:** реализация ИППСУ детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, молодых инвалидов.

2.2. Задачи:

- оказание основных видов социальных услуг детям-инвалидам, детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья, молодым инвалидам и их семьям;

- организация поэтапного выполнения ИППСУ детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, молодых инвалидов.

- консультирование родителей (законных представителей) детей, зачисленных в Отделение с целью совместного воспитания и коррекционного воздействия;

- обучение родителей/законных представителей детей, молодых инвалидов, их родителей/законных представителей основам реабилитации в домашних условиях;

- организация мероприятий по повышению уровня квалификации специалистов Отделения.

2.3. Предмет деятельности

2.3.1. Оказание детям-инвалидам, детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья и воспитывающим их семьям, молодым инвалидам социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочных услуг, услуг социального сопровождения, социальных услуг на дому в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2.3.2. Разработка и выполнение ИППСУ в соответствии с психофизическим развитием и реабилитационным потенциалом детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, молодых инвалидов.

2.3.3. Разработка и внедрение методик реабилитации детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, молодых инвалидов в соответствии с их реабилитационным потенциалом.

2.3.4. Выпуск информационных материалов для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья и их родителей/законных представителей, молодых инвалидов.

3. Функции

3.1. В соответствии с Государственными стандартами специалистами Отделения предоставляются следующие социальные услуги:

3.1.1. Социально-бытовые услуги:

- предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утверждённым Правительством края;
- обеспечение питанием, в том числе диетическим, согласно нормам, утверждённым Правительством края;
- обеспечение мягким инвентарём согласно нормативам, утверждённым Правительством края;
- обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми, игру;
- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- сопровождение вне дома;
- оказание помощи в выполнении физических упражнений.

Социально-бытовые услуги на дому:

- обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки, присмотра за детьми;
- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- сопровождение вне дома;
- оказание помощи в выполнении физических упражнений.

3.1.2. Социально-медицинские услуги:

- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов);
- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- консультирование по социально-медицинским вопросам в целях поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг;

- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

Социально-медицинские услуги на дому:

- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов);
- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- консультирование по социально-медицинским вопросам в целях поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

3.1.3. Социально-психологические услуги:

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- психологическая помощь (включая экстренную) и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- психологическая диагностика и обследование личности;
- социально-психологический патронаж;
- оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия.

Социально-психологические услуги на дому:

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- психологическая помощь (включая экстренную) и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- психологическая диагностика и обследование личности;
- социально-психологический патронаж;
- оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия.

3.1.4. Социально-педагогические услуги:

- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

Социально-педагогические услуги на дому:

- обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;

- организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленных на развитие личности;

- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

3.1.5. Социально-правовые услуги (в т.ч. на дому):

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

- оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.

3.1.6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

- транспортные услуги в целях обеспечения доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, семей с детьми, иных маломобильных категорий получателей социальных услуг;

- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов на дому:

- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

- транспортные услуги в целях обеспечения доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, семей с детьми-инвалидами, иных маломобильных категорий получателей социальных услуг (с учетом использования легкового автомобиля с подъемником)

3.1.7. Срочные социальные услуги (в т.ч. на дому):

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

- содействие в получении временного жилого помещения (или койко-места для в рамках оказания срочных социальных услуг на дому);

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- содействие в получении технических средств реабилитации, предусмотренных перечнем, утвержденным Правительством Российской Федерации, и (или) средств реабилитации, предусмотренных перечнем, утвержденным Губернатором края.

3.1.8. Услуги социального сопровождения:

- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путём привлечения организаций, предоставляющих такую помощь на основе межведомственного взаимодействия.

3.2. Организация мероприятий по созданию условий, способствующих сохранению жизни и здоровья детей, молодых инвалидов.

3.3. Разработка заведующим Отделением текущих и перспективных планов работы, программ Отделения, оформление документации в соответствии с номенклатурой дел Отделения.

3.4. Всестороннее изучение личности ребёнка-инвалида, ребёнка с ограниченными возможностями здоровья, молодого инвалида путём диагностического обследования.

3.5. Проведение занятий с детьми, молодыми инвалидами на основе поэтапной реализации ИППСУ, календарно-тематического планирования реабилитационной работы, планов специалистов.

3.6. Изучение и внедрение в работу как традиционных методов работы, так и новых эффективных методик, и технологий реабилитации детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями, молодых инвалидов.

3.7. Проведение в Отделении с детьми, молодыми инвалидами профилактической работы по предупреждению вредных привычек, формированию у них представлений о здоровом образе жизни.

3.8. Обеспечение специалистами Отделения взаимодействия с родителями/законными представителями для достижения непрерывности реабилитационных мероприятий и социальной адаптации ребёнка, молодого инвалида и семьи.

3.9. Работа Отделения строится с учётом специфики развития каждого ребёнка, молодого инвалида, а также в соответствии с типологическими особенностями его развития.

3.10. Дисциплина в Отделении поддерживается на основе уважения человеческого достоинства. По отношению к воспитанникам не допускаются методы физического и психологического насилия.

4. Условия, порядок зачисления детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями, молодых инвалидов в отделение психолого-педагогической помощи.

4.1. В Отделение зачисляются дети-инвалиды, дети и подростки с ограниченными возможностями от 3 до 18 лет, отнесённые к III – V группе здоровья, молодые инвалиды от 18 до 30 лет. Правом внеочередного принятия на обслуживание имеют дети-инвалиды.

4.2. Получатели социальных услуг, зачисленные в группы детей дошкольного и школьного возраста, посещают Учреждение в будние дни в период с 07:30 до 17:30, в соответствии с ИППСУ, и обеспечиваются питанием 4 раза в день в соответствии с действующими нормами на одного получателя социальных услуг.

4.3. Социальные услуги предоставляются на основании обращения родителей/законных представителей детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, обращения молодых инвалидов или их родителей/законных представителей при наличии ИППСУ.

4.4. Документы, необходимые при зачислении:

- ИППСУ* (документ, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень социальных услуг).

- свидетельство о рождении ребенка/паспорт ребенка, молодого инвалида;

- документ, удостоверяющий личность родителей, законных представителей (паспорт);

- распоряжение органа местного самоуправления об усыновлении, установлении опеки, попечительства (для усыновителей, опекунов, попечителей);

- нотариально заверенная доверенность на представителя, сопровождающего ребенка;

- страховой медицинский полис (оригинал и ксерокопия) (при наличии);

- пенсионное страховое свидетельство как ребёнка, так и родителя/законного представителя, молодого инвалида;

- справка от врача с основным клиническим диагнозом, сопутствующим диагнозом, группой здоровья, выписка из лечебных учреждений, амбулаторная карта;

- справка об отсутствии контактов с инфекционными заболеваниями по месту жительства от участкового педиатра (действительна до 3-х суток);

- результаты анализа кала на я/глист и соскоб на энтеробиоз (срок не более 7 дней);

- справка от дерматолога;

- флюорография и анализ крови RW (для родителей, сопровождающих детей в центре, молодых инвалидов до 30-ти лет).

На основании ИППСУ с поставщиком социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии со статьёй 17 Федерального закона № 442-ФЗ.

4.5. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг детям-инвалидам, детям и подросткам и ограниченными возможностями здоровья, молодым инвалидам являются:

- девиантное поведение;
- любые, приступообразные и проградиентно текущие психические заболевания со склонностью к частым обострениям или рецидивом болезни с частыми декомпенсациями, требующими лечения в стационаре;
- острые инфекционные и венерические заболевания до окончания срока изоляции;
- обширные трофические язвы и пролежни;
- гнойно-некротические заболевания;
- активные формы туберкулеза;
- кахексии любого происхождения;
- злокачественные новообразования в активной фазе;
- все заболевания в острой стадии декомпенсации, требующие активного медицинского вмешательства;
- полная невозможность самообслуживания;
- в случае нарушения условий договора.

4.6. Решение о зачислении детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, молодых инвалидов на социальное обслуживание принимает директор Учреждения в течение одного рабочего дня с момента подачи заявления.

4.7. Решение об отказе в зачислении детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, молодых инвалидов на социальное обслуживание принимает директор Учреждения в течение одного рабочего дня с момента подачи заявления при наличии одного из оснований для отказа в предоставлении социальных услуг.

4.8. Решение о зачислении или отказе в зачислении детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, молодых инвалидов на социальное обслуживание в Учреждение оформляется приказом директора Учреждения.

4.9. В случае принятия решения об отказе в зачислении детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, молодых инвалидов на социальное обслуживание директор Учреждения в течение пяти рабочих дней оформляет уведомление с указанием причины отказа и направляет его родителю/законному представителю ребёнка, молодого инвалида по адресу, указанному в ИППСУ.

4.10. Срок предоставления социальных услуг варьируется от 10 дней до 3 лет:

- 10 рабочих дней 2 раза в год;
- 21 календарный день 1 раз в год – дети и подростки с ограниченными возможностями здоровья;
- 30 календарных дней 2 раза в год – дети-инвалиды, молодые инвалиды;
- сроки получения услуг на дому определяются запросом семьи, воспитывающей ребёнка-инвалида на определённые виды услуг, оказываемые

с периодичностью, указанной в порядке предоставления социальных услуг на дому, утверждённом постановлением Правительства Хабаровского края от 31 октября 2014 года N 417-пр.

5. Контроль качества социальных услуг

5.1. Контроль оказания социальных услуг в Отделении направлен на соответствие качества социальных услуг требованиям Государственного стандарта «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», своевременность оказания этих услуг, а также их результативность.

5.2. Заведующий Отделением разрабатывает план внутреннего аудита, согласно утвержденному Государственному стандарту учреждения «Контроль качества социальных услуг», и согласовывает его с директором Учреждения.

5.3. Заведующий Отделением осуществляет контроль по соблюдению санитарно-гигиенических условий в Отделении.

5.4. Заведующий Отделением организует мероприятия по усилению контроля и повышению качества обслуживания детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, их семей, молодых инвалидов.

5.5. Результаты проверок (внутренний аудит) оформляются заведующим Отделением в виде отчета о состоянии качества предоставляемых услуг, согласно установленным требованиям.

6. Взаимодействие

6.1. Заведующий Отделением осуществляет взаимодействие:

- с директором Учреждения - по Утверждению документов (планов, отчетов и т.д.);
- с заместителем директора Учреждения - по Согласованию документов (планов, отчетов и т.д.);
- с бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ) в вопросах социально-медицинской реабилитации.

6.2. Специалисты Учреждения осуществляют взаимодействие:

- с другими структурными подразделениями Учреждения по вопросам реализации ИППСУ, получателей социальных услуг, зачисленных в Отделение; технического исполнения документации; выполнения графика занятости детей, зачисленных в Отделение;
- с семьями, имеющими детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, с молодыми инвалидами с целью консультирования и обучения основам реабилитации в домашних условиях;
- с учреждениями культуры, досуга, спорта – по вопросам привлечения детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья к занятиям в художественных, технических, спортивных кружках, секциях, способствующих развитию их творческих способностей;

- с органом управления образованием и образовательными учреждениями – по вопросам содействия в получении образования детьми раннего возраста (в рамках службы ранней помощи), детьми-инвалидами, детьми и подростками с ограниченными возможностями здоровья;
 - с органами социальной защиты, с общественными организациями инвалидов;
 - со средствами массовой информации по освещению деятельности Отделения.
-